

## Werkgevers Helpdesk Mantelzorg

Bijna een of de vijf werknemers heeft mantelzorgtaken. Dat werkt door in uw organisatie. Praktisch, maar ook financieel. Hoe voorkomt u overbelaste medewerkers ten gevolge van mantelzorgtaken? Welke verlofregelingen zijn passend? En hoe kunt u mantelzorg onderdeel maken van uw duurzaamheid & inzetbaarheidsbeleid? Voor bedrijven die werk willen maken van mantelzorg, is er de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg.

Jong en Veer biedt diverse slimme en innovatieve instrumenten om de leefbaarheid binnen organisaties te verhogen en inzetbaarheid en productiviteit van werknemers met mantelzorgtaken te vergroten.

### Kosteloos advies over mantelzorg

Bij de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg kunt u kosteloos terecht voor advies over mantelzorg. De Helpdesk, een service van adviesbureau Jong en Veer, richt zich op de ondersteuning van bedrijven en organisaties die zoeken naar een gezonde balans tussen werk en privé van medewerkers.

### Vragen Helpdesk

U kunt bij de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg vrijblijvend terecht met vragen over o.a.:

- de meeste recente (wettelijke) ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg.
- hoe medewerkers met mantelzorgtaken concreet te ondersteunen. Door een betere balans tussen werk en privé is overbelasting en verzuim te voorkomen.
- de mogelijkheden van een regionaal ondersteuningsnetwerk. De oplossing voor een gezonde balans tussen werk en zorg ligt niet alleen bij de werkgever. De focus ligt bij de mogelijkheden van de medewerker zelf, de familie, gemeenten en zorgverzekeraars.

De Werkgevers Helpdesk Mantelzorg is opgericht om bedrijven te ondersteunen die vitaliteit, employability en werkvermogen van werknemers met mantelzorgtaken willen verbeteren. Bewustwording over de mogelijkheden –juridisch, maar ook praktisch– is een belangrijke stap.

Wilt u de duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers structureel verbeteren? Met het WerkZorg Advies traject® realiseren uw medewerkers een gezondere balans tussen werk en zorg.

## Zakelijk en sociaal aan de slag

Jong en Veer ondersteunt werkgevers én werknemers. We focussen ons op een bundeling van zakelijke en sociale belangen voor meer vitaliteit, employability en werkvermogen van medewerkers. Bent u benieuwd naar ons onderzoek, onze trainingen en workshops, de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg of het WerkZorg Advies traject®? Neem contact met ons op • [www.jongenveer.nl](http://www.jongenveer.nl)

## Training Leidinggevenden en HR

Een gezonde balans tussen werk en zorg is niet alleen voor uw medewerkers belangrijk, het is ook essentieel voor het succes van uw organisatie. Met de training 'Mantelzorg, het kapitaal van uw onderneming' weten HR en leidinggevenden met kennis en tools de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te vergroten.

De training richt zich op leidinggevenden en HR die zich vakmatig willen verdiepen in de dynamiek en dilemma's die de combinatie van werk en mantelzorg met zich meebrengt. Werknemers met mantelzorgtaken zorgen thuis voor hulpbehoevende ouders, partner, kind, broer/zus of vriend.

### Inhoud

Leidinggevenden en HR spelen een cruciale rol bij het faciliteren, het bespreekbaar maken en vinden van maatwerkoplossingen bij werkende mantelzorgers. Via deze training worden zij toegerust om deze rol te vervullen. De thematiek wordt besproken aan de hand van de eigen houding en rol als HR/leidinggevende. De ondersteuningsmogelijkheden vanuit het werk staan centraal, net als die van de werkende mantelzorger zelf. Aan de orde komen de huidige en nieuwe ondersteuningsmogelijkheden op het werk en privé. We belichten wet- en regelgeving. Met deze training krijgen HR en leidinggevenden praktische handvatten en vormen tegelijk een eigen rol en houding ten opzichte van de combinatie werk en mantelzorg.

### Doel

Het doel is dat leidinggevenden/HR:

- zich bewust zijn van de impact die mantelzorg heeft op het werk voor medewerkers, collega's en leidinggevenden.
- informatie krijgen over inzet van HR-instrumenten, wettelijke regelingen en ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers.
- proactief de dialoog weten aan te gaan met medewerkers over mantelzorg.

### Resultaat

Leidinggevenden en HR hebben voldoende kennis en tools om actief te sturen op een evenwichtige werk en mantelzorgbalans van de medewerkers. Zij hebben een eigen rol en houding gevormd ten opzichte van deze thematiek.

### Trainers

De training wordt gegeven door experts in het thema Werk en Mantelzorg.

### Kosten & condities

Deze training wordt op maat vormgegeven in overleg met de opdrachtgever.

Jong en Veer biedt diverse slimme en innovatieve instrumenten om de leefbaarheid binnen organisaties te verhogen en inzetbaarheid en productiviteit van werknemers met mantelzorgtaken te vergroten.

## Zakelijk en sociaal aan de slag

Jong en Veer ondersteunt werkgevers én werknemers. We focussen ons op een bundeling van zakelijke en sociale belangen voor meer vitaliteit, employability en werkvermogen van medewerkers. Bent u benieuwd naar ons onderzoek, onze trainingen en workshops, de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg of het WerkZorg Advies traject®? Neem contact met ons op • [www.jongenveer.nl](http://www.jongenveer.nl)

## WerkZorg Advies Traject<sup>©</sup>

Een verstoorde balans in werk en zorg thuis maakt dat medewerkers gevoeliger zijn voor stress. U merkt dat resultaten afnemen en ziekteverzuim toeneemt. Een risico voor uw medewerker, maar ook voor uw bedrijf.

Hoe zorgt u als werkgever ervoor dat medewerkers met mantelzorgtaken (weer) grip krijgen op hun situatie – thuis én op het werk? Het WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> zet u als werkgever in om hen naar een nieuwe balans te begeleiden. Zo verbetert u de duurzame inzetbaarheid van uw medewerkers.

Het WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> is gericht op werkgevers die belaste medewerkers willen ondersteunen. Het traject is ook beschikbaar voor werkgevers die willen voorkomen dat hun werknemers met mantelzorgtaken uit balans raken. Met het traject worden de belangen van werkgevers en werknemers gebundeld tot een structurele oplossing. Medewerkers voelen zich gesteund door hun werkgever: een optimale vorm van goed werkgeverschap.

### Hoe ziet het WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> eruit?

Voor het WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> wordt de WerkZorg Adviseur<sup>©</sup> ingezet om individuele medewerkers met mantelzorgtaken te begeleiden.

### De WerkZorg Adviseur<sup>©</sup>

- start met een telefonisch kennismakingsgesprek met de werkgever. Daarna volgt een intake met werkgever en werknemer. Na dit gesprek is duidelijk of het WerkZorg Adviestraject<sup>©</sup> wel/niet start.
- begint het traject en helpt de werknemer met het verbeteren van prestaties op het werk. Dit proces begint in eerste instantie bij het versterken van de werknemer in de thuissituatie. Welke ondersteuning is thuis nodig? Welke activiteiten kunnen anders worden ingevuld? Vervolgens kijken we met elkaar hoe de combinatie werk en zorg verbeterd kan worden.
- begeleidt de werknemer in het maken van keuzes die bijdragen aan een evenwichtiger balans.

### Wat levert een WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> op?

Het WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> resulteert in een rapport met een inhoudelijke analyse en oplossingsrichtingen. Dit rapport biedt werkgevers de basis voor het maken van afspraken over de inzetbaarheid op korte en langere termijn. Het geeft handvatten om samen met de werknemer, ook in de toekomst, in gesprek te blijven over de taken op het werk en het organiseren van de zorg thuis. Met als doel de duurzame inzetbaarheid van de werknemer te vergroten.

### Kosten & Conditie

De totale inzet aan uren in een WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> hangt af van de complexiteit van de individuele werk-mantelzorgsituatie. We gaan uit van een maximum van 16 uur voor de gesprekken, de tussentijdse contactmomenten en de rapportage.

- Een WerkZorg Advies traject<sup>©</sup> van 16 besteedbare uren kost 2.000,- excl. btw en incl. reistijd en reiskosten van de WerkZorg Adviseur<sup>©</sup>.
- Eerste contact WerkZorg Adviseur<sup>©</sup> en werknemer/werkgever binnen drie werkdagen.
- Financiering is mogelijk via een zorgcollectiviteitsverzekering, verzuimverzekering of Arbodienst.

Jong en Veer biedt diverse slimme en innovatieve instrumenten om de leefbaarheid binnen organisaties te verhogen en inzetbaarheid en productiviteit van werknemers met mantelzorgtaken te vergroten.

## Zakelijk en sociaal aan de slag

Jong en Veer ondersteunt werkgevers én werknemers. We focussen ons op een bundeling van zakelijke en sociale belangen voor meer vitaliteit, employability en werkvermogen van medewerkers. Bent u benieuwd naar ons onderzoek, onze trainingen en workshops, de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg of het WerkZorg Advies traject<sup>©</sup>? Neem contact met ons op • [www.jongenveer.nl](http://www.jongenveer.nl)

## Training Medewerkers met mantelzorgtaken

Zorgt uw medewerker thuis voor een zieke partner, hulpbehoevende ouder of kind? Wanneer de druk op uw medewerkers toeneemt door mantelzorg, kunnen zij slechter gaan functioneren, overbelast raken of zich ziek melden.

Dit voorkomt u door uw medewerkers handvatten aan te reiken om optimaal in te spelen op alle verschillende taken, behoeften en verwachtingen. Jong en Veer biedt een specifieke training voor medewerkers die thuis mantelzorgtaken hebben.

De training richt zich op werknemers die in hun privé-situatie met mantelzorgtaken geconfronteerd worden. Zij zorgen voor ouders, partner, kind, broer/zus of goede vriend. Het gaat om medewerkers met zorgtaken voor een naaste met:

- lichamelijke ziekte en/of verstandelijke beperking
- geestelijke problematiek (GGZ-problematiek)
- dementie
- gedragsproblematiek
- verslavingsproblematiek (alcohol-, seks-, drugs-, gameverslaving)
- ouderdom

### Inhoud

In deze training maken we de persoonlijke factoren zichtbaar die de huidige balans rondom werk- en mantelzorgtaken beïnvloeden. We gaan in op de specifieke rollen die de werknemer vervult en de mate waarin deze rollen energie geven of kosten. Hierdoor ervaart de werknemer de impact van zijn/haar huidige situatie op het persoonlijk welzijn en functioneren. De training sluit af met tips en handvatten hoe effectiever om te gaan met de mogelijke stress die de combinatie werk en mantelzorg met zich meebrengt.

### Doel

Het doel is dat medewerker met mantelzorgtaken:

- inzicht heeft in de persoonlijke factoren die de balans van werk en mantelzorg negatief en positief beïnvloeden.
- bewust is van de specifieke rollen en de impact op het persoonlijk welzijn.
- tips en handvatten krijgt om mogelijke stress in de combinatie werk en mantelzorg te hanteren. Van 'hoe zorg je voor een gezonde balans in werk en zorg' tot 'hoe kun je de behoeften van jezelf aan laten sluiten op de verwachtingen van je werkgever'.

### Resultaat

Medewerkers met mantelzorgtaken zijn in staat een gezonde balans tussen werk en zorg te realiseren en bewaken.

### Trainers

De training wordt gegeven door professionele trainers, die als coach ook werkende mantelzorgers begeleiden.

### Kosten & condities

Een training kost 1.935,- euro, exclusief btw. De training wordt in company aangeboden. De opdrachtgever draagt zorg voor een passende locatie en de catering inclusief lunch. Maximale groepsgrootte is 10 deelnemers en de trainingsduur is 1 dag. Deelname aan deze training is ook mogelijk op basis van individuele inschrijving. Informeer bij Jong en Veer naar de data en locaties.

Jong en Veer biedt diverse slimme en innovatieve instrumenten om de leefbaarheid binnen organisaties te verhogen en inzetbaarheid en productiviteit van werknemers met mantelzorgtaken te vergroten.

## Zakelijk en sociaal aan de slag

Jong en Veer ondersteunt werkgevers én werknemers. We focussen ons op een bundeling van zakelijke en sociale belangen voor meer vitaliteit, employability en werkvermogen van medewerkers. Bent u benieuwd naar ons onderzoek, onze trainingen en workshops, de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg of het WerkZorg Advies traject®? Neem contact met ons op • [www.jongenveer.nl](http://www.jongenveer.nl)

## Onderzoek Duurzame Inzetbaarheid Mantelzorg

Wat kunt u als werkgever doen om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te vergroten? Bewustwording over mantelzorg binnen uw organisatie is een belangrijk vertrekpunt. Door bewustwording ontstaat er ruimte om mantelzorg te bespreken. Daarvoor kunt u het **Onderzoek Duurzame Inzetbaarheid Mantelzorg** inzetten als constructief begin naar een gezonde balans tussen werk en zorg van uw medewerkers.

Het onderzoek brengt de situatie van werknemers en leidinggevendenden rondom mantelzorg in kaart. De uitvoering bestaat uit een anonieme digitale vragenlijst voor alle medewerkers en duurt tussen de vier en tien minuten.

Met de resultaten van het onderzoek kunt u constructieve vervolgstappen zetten naar een gezonde balans in werk en mantelzorg van uw medewerkers. Na afloop van het onderzoek vindt er een terugkoppeling plaats naar directie, management en HRM. In een presentatie lichten we de conclusie en aanbevelingen toe.

Het onderzoek kunt u inzetten als verdieping van een medewerkers -tevredenheidsonderzoek en/of vitaliteitsscan.

### Doel onderzoek

Het onderzoek geeft praktisch en bruikbaar inzicht in de situatie met betrekking tot mantelzorg op organisatieniveau.

Onderzoeksvragen zijn onder andere:

- Hoeveel medewerkers binnen de organisatie hebben mantelzorgtaken?
- Is ziekteverzuim het gevolg van mantelzorg?
- Wat is de beleving van medewerkers en leidinggevendenden over mantelzorg?
- Welke positieve en negatieve eigenschappen kent de organisatielcultuur die van invloed kunnen zijn op de situatie van werknemers met mantelzorgtaken?
- Welk effect heeft mantelzorg op de personeelstevredenheid, het gevoel van waardering, ziekteverzuim, personeelsverloop en werkgeversimago?

### Resultaat

De resultaten bieden aanknopingspunten voor het al dan niet aanvullen of implementeren van een mantelzorgvriendelijk organisatieklimaat. Met het onderzoek krijgt u zicht op eventuele risico's (ziekteverzuim en overbelasting) en kunt u hierop met een zakelijke onderbouwing anticiperen.

### Kosten & condities

Voor het onderzoek 'Duurzame inzetbaarheid mantelzorg' maken we een offerte op maat. Het afnemen, verwerken van het onderzoek en het terugkoppelen naar directie, management en HRM duurt 4 tot 12 weken. Aantal deelnemers: 50 tot 5.000 medewerkers.

Jong en Veer biedt diverse slimme en innovatieve instrumenten om de leefbaarheid binnen organisaties te verhogen en inzetbaarheid en productiviteit van werknemers met mantelzorgtaken te vergroten.

## Zakelijk en sociaal aan de slag

Jong en Veer ondersteunt werkgevers én werknemers. We focussen ons op een bundeling van zakelijke en sociale belangen voor meer vitaliteit, employability en werkvermogen van medewerkers. Bent u benieuwd naar ons onderzoek, onze trainingen en workshops, de Werkgevers Helpdesk Mantelzorg of het WerkZorg Advies traject®? Neem contact met ons op • [www.jongenveer.nl](http://www.jongenveer.nl)