

# Psychosociale Arbeidsbelasting

## Factsheet Monitor Arbeid

### Werkdruk<sup>1</sup>



**2,7 miljoen**

Werknemers hebben te maken met hoge taakeisen



**1,3 miljoen**

Werknemers vinden dat de leidinggevende geen oog heeft voor het welzijn van de medewerkers



**3,1 miljoen**

Werknemers hebben weinig regelmogelijkheden

#### Risico's



**44%**

van de werkgevers vindt werkdruk een belangrijk risico

### Agressie en geweld



**1,7 miljoen**

Werknemers hebben last van ongewenst gedrag door externen (klanten, leerlingen, passagiers, patiënten etc)

#### Belangrijkste types ongewenst gedrag extern

intimidatie	1,4 miljoen
lichamelijk geweld	426 duizend
pesten	404 duizend

Sommige werknemers melden meerdere vormen van ongewenst gedrag

### Ongewenste omgangsvormen



**1,1 miljoen**

Werknemers hebben last van ongewenst gedrag door leidinggevende of collega's

#### Belangrijkste types ongewenst gedrag intern

intimidatie	749 duizend
pesten	499 duizend
seksuele aandacht	129 duizend

Sommige werknemers melden meerdere vormen van ongewenst gedrag

#### Risico's



**6.768**

werknemers hadden een psychische beroepsziekte

### Gevolgen

#### Werknemers



met burn-out klachten



die niet kunnen voldoen aan de psychische eisen van het werk



die aangeven dat zij vaak tot zeer vaak familie- of gezinsactiviteiten door het werk missen of verwaarlozen

#### Werkgerelateerde verzuimdagen

door werkdruk, werkstress of te moeilijk werk

868 duizend

door problemen met leidinggevende

607 duizend

door problemen met collega's of klanten

644 duizend

**6,0 miljoen**

**1,7 miljoen**

450 duizend

### Maatregelen



**2,8 miljoen**

Werknemers willen (aanvullende) maatregelen tegen werkdruk/werkstress



**552 duizend**

Werknemers willen (aanvullende) maatregelen tegen intimidatie, agressie of geweld door klanten



**390 duizend**

Werknemers willen (aanvullende) maatregelen tegen intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende of collega

1. We spreken over werkdruk als een medewerker niet (of alleen met heel grote moeite) in staat is om aan zijn/haar werkdruk van taakeisen te voldoen en ook niet in staat is om de achterliggende oorzaken hiervan te veranderen (zogenaamde 'regelmogelijkheden'). Bovendien heeft de sociale steun van leidinggevende en / of collega's invloed op de mate van werkdruk die een werknemer ervaart.

# Psychosociale Arbeidsbelasting

## Factsheet Monitor Arbeid

### Werkdruk<sup>1</sup>



**39%**

van de werknemers heeft te maken met hoge taakeisen



**19%**

van de werknemers vindt dat de leidinggevende geen oog heeft voor het welzijn van de medewerkers



**44%**

van de werknemers heeft weinig regelmogelijkheden



#### Risico's

**44%**

van de werkgevers vindt werkdruk een belangrijk risico

### Agressie en geweld



**24%**

van de werknemers heeft last van ongewenst gedrag door externen (klanten, leerlingen, passagiers, patiënten etc)

#### Belangrijkste types ongewenst gedrag extern



Sommige werknemers melden meerdere vormen van ongewenst gedrag

#### Risico's

**4,9%**

van de werkgevers vindt agressie en geweld een belangrijk risico

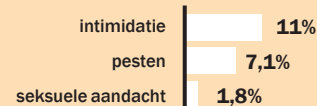
### Ongewenste omgangsvormen



**15%**

van de werknemers heeft last van ongewenst gedrag door leidinggevende of collega's

#### Belangrijkste types ongewenst gedrag intern



Sommige werknemers melden meerdere vormen van ongewenst gedrag

### Gevolgen

#### Werknemers



met burn-out klachten

**12%**



die niet kunnen voldoen aan de psychische eisen van het werk

**8,7%**



die aangeven dat zij vaak tot zeer vaak familie- of gezinsactiviteiten door het werk missen of verwaarlozen

**9,3%**

#### Werkgerelateerde verzuijmggevallen

door werkdruk-werkstress

**31%**

door problemen met de leidinggevende of collega's

**7,5%**

door problemen met klanten

**0,9%**

### Maatregelen



**40%**

van de werknemers wil (aanvullende) maatregelen tegen werkdruk/werkstress



**7,9%**

van de werknemers wil (aanvullende) maatregelen tegen intimidatie, agressie of geweld door klanten



**5,6%**

van de werknemers wil (aanvullende) maatregelen tegen intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende of collega

1. We spreken over werkdruk als een medewerker niet (of alleen met heel grote moeite) in staat is om aan zijn/haar werklast of taakeisen te voldoen en ook niet in staat is om de achterliggende oorzaken hiervan te veranderen (zogenaamde 'regelmogelijkheden'). Bovendien heeft de sociale steun van leidinggevende en / of collega's invloed op de mate van werkdruk die een werknemer ervaart.