



WGZ Zorg en Welzijn

Visie en Missie

2020-2025

WGZ Zorg en Welzijn is een werkgeversorganisatie die de kwaliteit van leven centraal stelt!

Versie: 18/2/2021 vastgesteld door Directeur-Bestuurder, nog te toetsen door RvT, RvA en DB

De bedoeling

WGZ Zorg en Welzijn verbindt als netwerkorganisatie organisaties en mensen die op de kwaliteit van leven gericht zijn. WGZ is met circa 180 aangesloten zorg en welzijn organisaties verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van mensen in de regio Oost-Nederland.

De slogan

WGZ Zorg en Welzijn is een werkgeversorganisatie die de kwaliteit van leven centraal stelt!

De samenvatting

De Werkgevers Vereniging (WGZ) is een vereniging die zich verantwoordelijk voelt voor de gezondheid en het welzijn van de inwoners in de regio Oost-Nederland. Dit betekent dat er gekeken en gewerkt wordt vanuit een meervoudig perspectief: de werkgeversbelangen, de belangen van de medewerkers, de belangen van de patiënt of cliënten en die van zijn of haar naasten. Deze perspectieven zijn met elkaar verbonden door een positieve visie op gezondheid en de manier van organiseren. Gezondheid en welzijn worden niet vanuit ziektebeelden of tekorten vormgegeven, maar vanuit kansen en mogelijkheden. WGZ omvat zowel het preventief bevorderen van een gezonde leefstijl tot en met de intensieve, gespecialiseerde en langdurige zorg in alle leeftijdsgroepen. De samenwerking van de organisaties die bij WGZ aangesloten zijn, richt zich op de kwaliteit van leven in de regio, met ondersteuning vanuit onderwijs en onderzoek en in samenwerking met het bedrijfsleven, gemeenten, verzekeraars en patiënten en burgerinitiatieven. Op deze manier wil WGZ zich verder ontwikkelen om de uitdagingen van de toekomst met open vizier tegemoet te kunnen treden. Deze uitdagingen zijn onder andere de kwaliteit van leven in de eigen omgeving van de burger zo optimaal mogelijk te houden en dit op een slimme en efficiënte manier te organiseren. Tevens de naasten betrokken laten zijn bij de zorg of ondersteuning van de cliënt of patiënt. Daarbij goed werkgeverschap vorm en inhoud te geven, de medewerkers optimaal te ondersteunen en de krapte op de arbeidsmarkt met (sociale) innovaties, nieuwe technologieën en samenwerkingsverbanden samen het hoofd te kunnen bieden. WGZ is vooruitstrevend en weet het goede uit het verleden te verbinden met het nieuwe dat zich aandient.

Visie

WGZ wil als netwerkorganisatie een positieve beweging creëren en versterken in de samenwerking tussen de organisaties, ketens en branches in de zorg en welzijn in Oost-Nederland. Dit in samenwerking met cruciale partners, zoals publieke en private opleidings- en onderzoeksinstituten, provincie, gemeenten en verzekeraars. Er is nog veel winst te behalen door uitwisseling van kennis, ervaring en wetenschappelijk gevalideerde goede praktijkervaringen om elkaar daarmee te inspireren en te innoveren. Hierbij richten we ons primair op arbeidsmarktproblemen die om gezamenlijke en innovatieve antwoorden vragen.



WGZ ontwikkelt zich de komende jaren door tot een toonaangevende netwerkorganisatie, die in staat is de visies en werkwijze van de aangesloten organisaties te verbinden, buiten de kaders te denken en te werken om een positieve beweging te creëren en complexe vraagstukken weet te doorgronden en om te zetten naar oplossingen, bijvoorbeeld het bij elkaar brengen van de zorgvraag en het zorgaanbod en het scheppen van de organisatorische condities daartoe, zoals ontschotting en samenwerking tussen de aangesloten zorgorganisaties. Het gaat hierbij om een meervoudig perspectief die gericht is op de kwaliteit van zorg, breder dan het werkgeverschap, met een focus op de patiënt / cliënt, de naasten, de medewerker en de organisatie(s).

Missie

Onze partners van het WGZ-netwerk zijn de aangesloten instellingen uit de verschillende branches van de zorg en welzijn sector afkomstig uit de regio Oost-Nederland. Hierbij staat het behartigen van de belangen van deze aangesloten organisaties centraal. Dit doet WGZ vanuit het eerdergenoemde meervoudig perspectief door visies te verbinden, de krachten te bundelen op meerdere niveaus, ervaringen en gevalideerde innovatieve praktijken uit te wisselen, positieve beweging te creëren en synergie te bevorderen.

WGZ staat hiermee ten dienste van de bedoeling:

WGZ zorg en welzijn is een werkgeverorganisatie die de kwaliteit van leven centraal stelt!

WGZ Zorg en Welzijn verbindt als netwerkorganisatie organisaties en mensen die op de kwaliteit van leven gericht zijn. WGZ is met circa 180 aangesloten zorg en welzijn organisaties verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van mensen in de regio Oost-Nederland.

Leiderschap en organisatieprincipes

We organiseren onszelf zoveel als mogelijk als netwerk op een horizontale manier, vanuit de verbinding en de dialoog op alle niveaus. De Directeur-Bestuurder, de Raad van Advies, algemene leden vergadering (ALV) inclusief Dagelijks Bestuur ALV en de Raad van Toezicht dragen de missie, visie, kernwaarden en deze principes samen met de aangesloten organisaties uit. We beperken ons in de top-down sturing en bieden ruimte aan de aangesloten instellingen voor hun eigen participatie en inbreng op alle niveaus. Ook zullen we vraagstukken steeds vanuit een meervoudig perspectief onderzoekend en ontwikkelingsgericht benaderen. De patiënten of cliënten en hun naasten, professionals, managers en bestuurders, worden - daar waar mogelijk - ieder vanuit hun unieke expertise en ervaring betrokken bij ontwikkelingen en (sociale) innovaties. Immers, goed en duurzaam werkgeverschap kun je niet los zien van de professionals in de uitvoering en de mensen om wie het gaat. Het bureau van WGZ is daartoe efficiënt ingericht en biedt hoogwaardige kwaliteit, inspireert, verbindt en ondersteunt daarmee de regionale netwerkvorming en allianties en genereert daarmee innovatiekracht en verandervermogen.

Beleid

WGZ als netwerkorganisatie wordt in stand gehouden en gesteund door de leden. Zij hebben dan ook zeggenschap en invloed op de strategie en het beleid. Dit betekent dat de besturing faciliterend is aan wat de leden, middels de algemene leden vergadering (ALV), hebben vastgesteld. Ook is er voldoende ruimte en autonomie aan de vier sub-regionale (stuur-)groepen om hier nader, op een lokaal passende en effectieve manier, invulling aan te geven. Er wordt gewerkt volgens het principe van de PDCA-cyclus en transparantie naar de leden toe. Dit geldt met name voor de beleidscyclus, bestaande uit het meerjarenbeleid, het jaarplan en -verslag, de tussentijdse voortgangsrapportages, informatieberichten en de financiële verantwoording. De besturing bestaat echter niet alleen uit formele governance-zaken, maar ook uit inhoudelijke thema's, die eveneens een PDCA-cyclus doorlopen.

Hierbij valt te denken aan innovaties, nieuwe samenwerkings- en financieringsvormen of nieuwe technologie, maar ook opleidingen en onderzoek naar effectiviteit doen. Niet alleen de bestuurlijke en bedrijfsmatige voortgang en resultaten worden transparant gedeeld, maar ook over inhoudelijke ontwikkelingen en resultaten wordt er verantwoording afgelegd.



Kwaliteit in de uitvoering

WGVI is een organisatie van en voor werkgevers, hun medewerkers en de doelgroepen. Het draait hierbij primair om de ervaren kwaliteit van leven. Deze kwaliteit ontvouwt zich in de kleinste en meteen ook de belangrijkste organisatorische eenheid in de zorg en het welzijnswerk: de relatie tussen de professionals met de patiënt of cliënt en hun naasten. Machteld Huber¹ heeft dit omschreven als Positieve Gezondheid. Dit gaat uit van een positieve en holistische visie op de mens. Hierbij gaan we uit van kracht in plaats van zwakte, een betekenisvol leven in plaats van louter gezondheidsgericht en het op de individu gericht manier van werken. De regie hoort zoveel als mogelijk bij de patiënt of cliënt en hun naasten zelf te liggen. Door middel van het bevorderen van een gezonde leefstijl en preventie willen we bevorderen dat mensen eerder en duurzaam herstellen van hun aandoeningen en we voorkomen dat men langdurig afhankelijk wordt van zorg. Hierbij valt te denken aan gezonde voeding en meer bewegen tegen overgewicht en bevorderen van het stoppen met roken om diverse chronische en levensbedreigende aandoeningen te voorkomen.

Activiteiten

Talentbenutting van arbeidspotentieel ten behoeve van een vitale arbeidsmarkt

We zetten ons in voor de medewerkers zodat zij hun talent volledig kunnen ontplooiën, benutten in hun eigen organisatie of samenwerkingsverbanden. We doen dit zodat medewerkers vitaal zijn, plezier hebben in hun werk en voldoende zijn toegerust op de diversiteit aan vragen over de kwaliteit van leven.

Onderwijs en onderzoek dat optimaal samenwerkt met en aansluit op het bedrijfsleven, de wetenschap en burger- en patiëntenorganisaties

We zetten ons in zodat het onderwijs voor preventie, zorg en welzijn met behulp van innovatieve curricula en onderwijsmethodes mensen opleidt waar de werkgevers en patiënten en cliënten en hun naasten behoefte aan hebben, waarbij onderwijs en onderzoek met het werkveld, burger- en patiëntenorganisaties samenwerking rondom innovaties en opleiden van nieuwe professionals. Ook is er aandacht bij de instellingen voor begeleiding en coaching van de studenten, met daarbij het stimuleren van een optimaal leer- en onderzoekklimaat waarbij een leven lang leren centraal staat.

We signaleren, informeren en adviseren leden over voor hen relevante arbeidsmarktvoorwaarden en gevalideerde goede praktijken

We voorzien bestuurders, leidinggevend en HR-adviseurs van kennis en wetenschappelijk gevalideerde praktijkervaring die hen ondersteunt in hun werk. We informeren leden over de impact van veranderingen in wet- en regelgeving op de arbeidsmarkt. We verzamelen, valideren en verspreiden kennis en gevalideerde goede praktijken over de aanpak van (strategische) HR-voorwaarden en verbinden onze leden op basis van deze kennis.

We agenderen regionale kwesties op de arbeidsmarkt en in het onderwijs bij verantwoordelijke partijen

We zetten ons in ten behoeve van het versterken en het ondersteunen van de sub-regio's in de vier sub-regionale stuurgroepen. We nemen deel aan de uitvoering van concrete regionale arbeidsmarktprojecten en vertegenwoordigen leden op hoofdlijnen bij samenwerking met het regionale onderwijs en wetenschap.

We activeren mensen, zoals herintreders, zij-instromers en anderen zoals nieuwkomers die in de zorg willen komen werken. We bespreken met belanghebbenden (mogelijke) gevolgen van hun beleid voor arbeidsmarkt en HRM.

We verbinden en faciliteren dat leden een regionaal netwerk hebben met de juiste partijen en zorgen tevens voor een goede verbinding op alle niveaus

We organiseren bijeenkomsten waar leden elkaar op zowel strategisch en tactisch als op uitvoerend niveau op een informerende en inspirerende manier elkaar kunnen ontmoeten. Daarbij worden ook andere partners uitgenodigd, zowel van binnen als buiten de zorg en welzijn sector.

¹ <https://iph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het/>



Onze werkwijze is eigentijds en vraaggericht. We doen meer van wat werkt en stoppen met dingen die niet werken. We spelen in op de behoeften van de leden en identificeren, verzamelen en vertalen praktische en hanteerbare oplossingen, waar mogelijk door de wetenschap gevalideerd. We denken en handelen vanuit oplossingen en doen ons voordeel met bewezen praktijken. Daarbij zorgen we dat we goed op de hoogte zijn van de interesses en de behoeften van de leden en vertalen dit naar praktische en toepasbare kennis. We maken deze kennis als een verwijzingsindex beschikbaar op een laagdrempelige manier.

We brengen focus aan en richten ons conform de PDCA op een aantal concrete thema's en programma's.

We richten ons op concrete thema's en programma's die bijdragen aan goed en eigentijds werkgeverschap die de kwaliteit, mobiliteit en vitaliteit van medewerkers bevorderen. Concrete resultaten door modern werkgeverschap, medewerkers duurzaam binden en boeien en een optimale kwaliteit van leven, preventie, zorg en welzijn te bieden is daarbij ons uitgangspunt.

Overige dienstverlening aan onze leden

Leden ontvangen daarbij een speciale service en dienstverlening bestaande uit producten en diensten, waardoor zij kostenbesparend, met hogere kwaliteit kunnen opereren op het gebied van HRM en hierdoor veel zorggeld besparen. Hierbij valt ook te denken aan regio overstijgende intersectorale bijeenkomsten voor kennisdeling, opleiding en ter inspiratie van de deelnemers.

Tevens biedt WGV een platform dat initiatieven van onze leden actief wil ondersteunen op basis van actueel ingebrachte wensen, vragen of thema's. WGV verzorgt de ontmoeting en dialoog om samen oplossingen te realiseren. De manier waarop we partijen hebben samengebracht, kennis en ervaringen hebben gedeeld in de Covid-periode en samen arbeidsmarktvragestukken benaderen zijn hier voorbeelden van.