

Wil jij weten wat jij als werkgever kunt doen om je personeelstekorten aan te pakken? Meld je dan aan!



Zijn personeelstekorten dagelijks voelbaar in jullie organisatie? Hebben jullie medewerkers (veelal) kleine contracten? Sluiten jullie roosters onvoldoende aan bij de behoeften van medewerkers? Geven jullie (te) veel geld aan dure ZZP'ers? Hebben jullie moeite om personeel te behouden? Als jouw organisatie kampt met één of meerdere van deze vraagstukken dan is deelname aan dit programma iets voor jou!

Grote personeelstekorten in de sector Zorg & Welzijn

Binnen de gehele zorg- en welzijnssector (Z&W) voelen werkgevers de druk van grote, en steeds verder groeiende personeelstekorten. Uit de meest recente prognose van het AZW loopt het arbeidsmarkttekort in de Z&W sector (exclusief kinderopvang) naar verwachting op van ongeveer 55.000 personen in 2024 naar circa 190.000 in 2033*. Dat alle organisaties in de sector hiermee te maken hebben óf gaan krijgen lijkt daarmee onvermijdelijk.

De gevolgen van deze tekorten zijn verstrekkend voor cliënten, medewerkers en organisaties. Veel medewerkers ervaren een hoge werkdruk, hetgeen hun werkplezier beïnvloedt en kan resulteren in verzuim en verloop. De inzet van dure ZZP'ers draagt bij aan oplopende kosten maar heeft ook gevolgen van de kwaliteit van zorg. Het risico van een negatieve spiraal van tekorten, verloop en verzuim is groot.

Regionale samenwerking om personeelstekorten terug te dringen

In Twente hebben partners uit onderwijs, zorg en overheid zich verenigd in het bestuurlijk netwerk om het gezamenlijke Actieprogramma 'Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn Twente' uit te voeren. Dit programma heeft als doel het aanpakken van de personeelstekorten binnen de Z&W sector. Een uitgangspunt is dat regionale samenwerking op dit vraagstuk leidt tot een effectievere en duurzamere oplossing. Binnen Twente moet de sector immers met dezelfde medewerkerspopulatie voldoen aan de steeds verder groeiende zorgvraag onder Twentse inwoners.

Inzicht krijgen in het potentieel en kansen en belemmeringen binnen jouw organisatie

Als onderdeel van dit Actieprogramma wordt een Twentse programma aanpak ontwikkeld en uitgerold, die er specifiek op is gericht wat je kunt doen om de kennis en ervaring van je huidige medewerkers optimaal te benutten. Hierbij valt te denken aan het verhogen van de deeltijdfactor én het focussen op personeelsbehoud. Hiermee gaan we medio april, na formele goedkeuring van de subsidie, van start. Voorafgaand aan het programma wordt gestart met een probleemanalyse: Fase 0 De insteek van 'Fase 0' is om voor alle Z&W organisaties in Twente in kaart te brengen wat de kansen zijn om het potentieel van hun huidige medewerkerspopulatie beter te benutten maar ook waar eventuele belemmeringen liggen.

Stichting Het Potentieel Pakken (HPP) zal ondersteunen in de uitvoering van dit programma. HPP heeft inmiddels ervaring binnen ca. 50 zorgorganisaties, de thuisondersteuning, het primair onderwijs en de kinderopvang. Ook binnen de regio Twente heeft HPP concrete resultaten behaald bij Zorggroep Sint Maarten, Carintreggeland en Zorgfederatie Oldenzaal.

“ De resultaten van onze samenwerking met HPP zijn niet alleen zichtbaar in het aantal uitgebreide contracten. Ook op kwalitatief gebied heeft dit traject ons veel opgeleverd zoals medewerkers die zich gehoord voelen, gezondere roosters en een betere samenwerking tussen de intra- en extramurale teams. ”

Projectleider Zorggroep Sint Maarten

* AZW prognoses arbeidsmarkt, 21 december 2023; < <https://www.azwinfo.nl/nieuws/nieuwe-prognoses-beschikbaar-het-arbeidsmarkttekort-loopt-verder-op/> >

Wat levert deelname jouw organisatie op?

Jouw organisatie heeft nu de unieke kans om deel te nemen aan dit programma. Als je deelneemt aan Fase 0 van het programma krijgt jouw organisatie:

- Een rapport met inzichten in het onderbenut potentieel van jullie medewerkers en kansen en belemmeringen om aan de slag te gaan met personeelstekorten binnen jullie eigen organisatie;
- Een regionaal, sector-overstijgend beeld van potentieel, kansen en belemmeringen rondom personeelstekorten;
- De mogelijkheid om kennis en ervaringen met andere Z&W organisaties in Twente uit te wisselen, binnen het regionaal lerende netwerk.

Op basis van Fase 0 wordt de Twentse programma aanpak ontwikkeld en uitgerold waarin concrete interventies rondom personeelstekorten worden opgenomen, bijvoorbeeld op het gebied van HR en/of Planning en Roostering. Op basis van de uitkomsten van jouw organisatie kun jij bepalen of jij deel wil nemen aan (onderdelen van) dit programma.

Wat vraagt deelname van jouw organisatie?

Aan deelname aan Fase 0 zijn geen kosten verbonden. Wel vraagt het een (bescheiden) investering van tijd voor de volgende activiteiten:

- Een interview per organisatie met een bestuurder, HR-adviseur en/of leidinggevende om de huidige situatie van de organisatie in kaart te brengen;
- Een korte enquête onder leidinggevend en medewerkers per organisatie om het onderbenutte potentieel, de kansen en belemmeringen in kaart te brengen. Deze enquête kan ook bij een klein(er) deel van de organisatie worden uitgezet.

Deze activiteiten gaan gepaard met een aantal voorbereidende werkzaamheden waar HPP bij kan ondersteunen. Daarnaast vragen we je om één van de ronde tafel bijeenkomsten per (sub)sector bij te wonen. Tijdens deze ronde tafel bijeenkomsten zullen we de resultaten van bovenstaande activiteiten terugkoppelen en hier met jullie over in gesprek gaan. Tijdens deze sessie zullen jullie een gezamenlijk beeld vormen over zowel de kansen en belemmeringen als over mogelijke (regionale) oplossingsrichtingen.

Meer weten?

Voor meer informatie en bij vragen kan je terecht op [onze website](#) of bij Liesbeth Laman (l.laman@wgvzorgenwelzijn.nl).

