

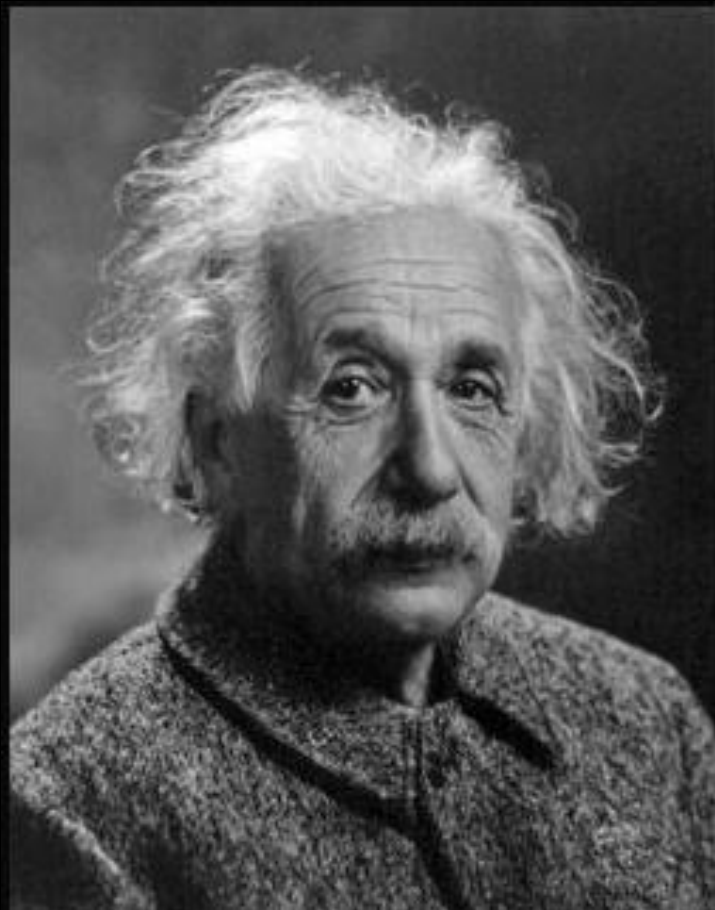
Een nieuwe benadering voor complexe vraagstukken

WAARNAKBRACHT

Tabo Goudswaard

Een vraagstuk waarover zowel (te) weinig kennis voorhanden is als weinig consensus. Een andere manier om een wicked problem te typeren is als **open, complex, dynamisch en verbonden**. Bij wicked problems is er meestal niet één (voor de hand liggende) probleemeigenaar. Om er iets mee te doen moet er hoe dan ook samengewerkt worden, want er zijn vele belanghebbenden bij het vraagstuk.

Wicked Problems



We cannot solve our problems with the same
thinking we used when we created them.

(Albert Einstein)

Activiteiten

Tijd

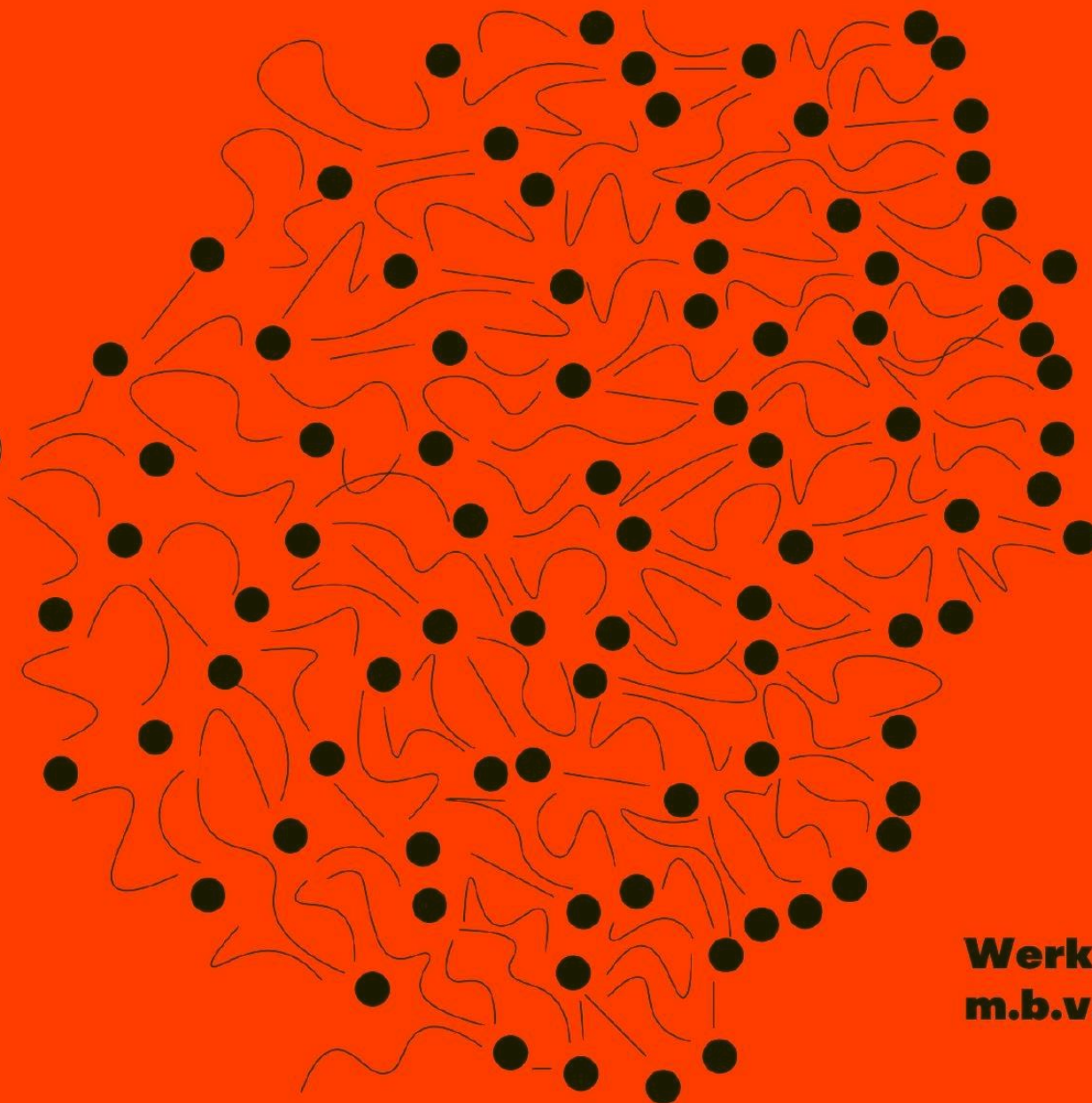


**Start
hier**

**Werken aan de oplossing
m.b.v. plan van aanpak**

Activiteiten

**Start
hier**



**Werken aan verandering
m.b.v. maakkracht**

Tijd

**AGENDEREN
ONDERZOEKEN
VOORSTELLEN
TESTEN
VERANKEREN**

**DE
WAAKHOND**



Health Overshoot Day
Marleen van Bergeijk en Studio Sociaal Centraal



Ser-Vies – Iris de Kievith en Annemarie Piscaer



- Maak waarden zichtbaar, invoelbaar en bespreekbaar door een tastbaar ontwerp.
- Dit heeft een groot bereik d.m.v. media-aandacht.

Maakkracht van de Waakhond

**DE SCHAT-
GRAVER**

A woman with long red hair is seated at a white table in a kitchen. She is wearing a light green patterned dress under a white cardigan. On the table in front of her is a glass of orange juice and a hard-boiled egg in a white egg holder. In the foreground, the back of a person's head and shoulders are visible; they are wearing large, dark over-ear headphones. The kitchen has a red wall with a white sink, a mirror, and a shelf with various items. A window with white curtains is in the background.

De Mantelzorgsimulator – MUZUS en DE KWEKERIJ

- Laat betrokkenen aangeven wat ze van betekenis vinden.
- Zo ontdek je mogelijkheden voor een andere omgang met het vraagstuk. (Verrassende vondsten doen).

Maakkracht van de Schatgraver

**DE
INITIATOR**



6-99

SOCIALE SPORT SCHOOL



De Sociale Sportschool – Sjaak Langenberg en Rosé de Beer



KlusPlus– Manon van Hoeckel en Nicky Liebregts

- Maak een nieuwe omgang *voorstelbaar* en *ervaarbaar*.
- Laat de *mogelijkheden* zien om in actie te komen.

Maakkracht van de Initiator

**DE
VERKENNER**



Redesigning Psychiatry – Reframing Studio



Hollandse Luchten - WAAG

- Laat betrokkenen meedoen en meebeslissen.
- Je creëert meer eigenaarschap en zeggenschap (*agency*) voor betrokkenen.

Maakkracht van de Verkenner

**ALS MAKER BEN JE
VERLIEFD OP HET
VRAAGSTUK EN NIET
OP DE OPLOSSING.**

Activiteiten

Tijd

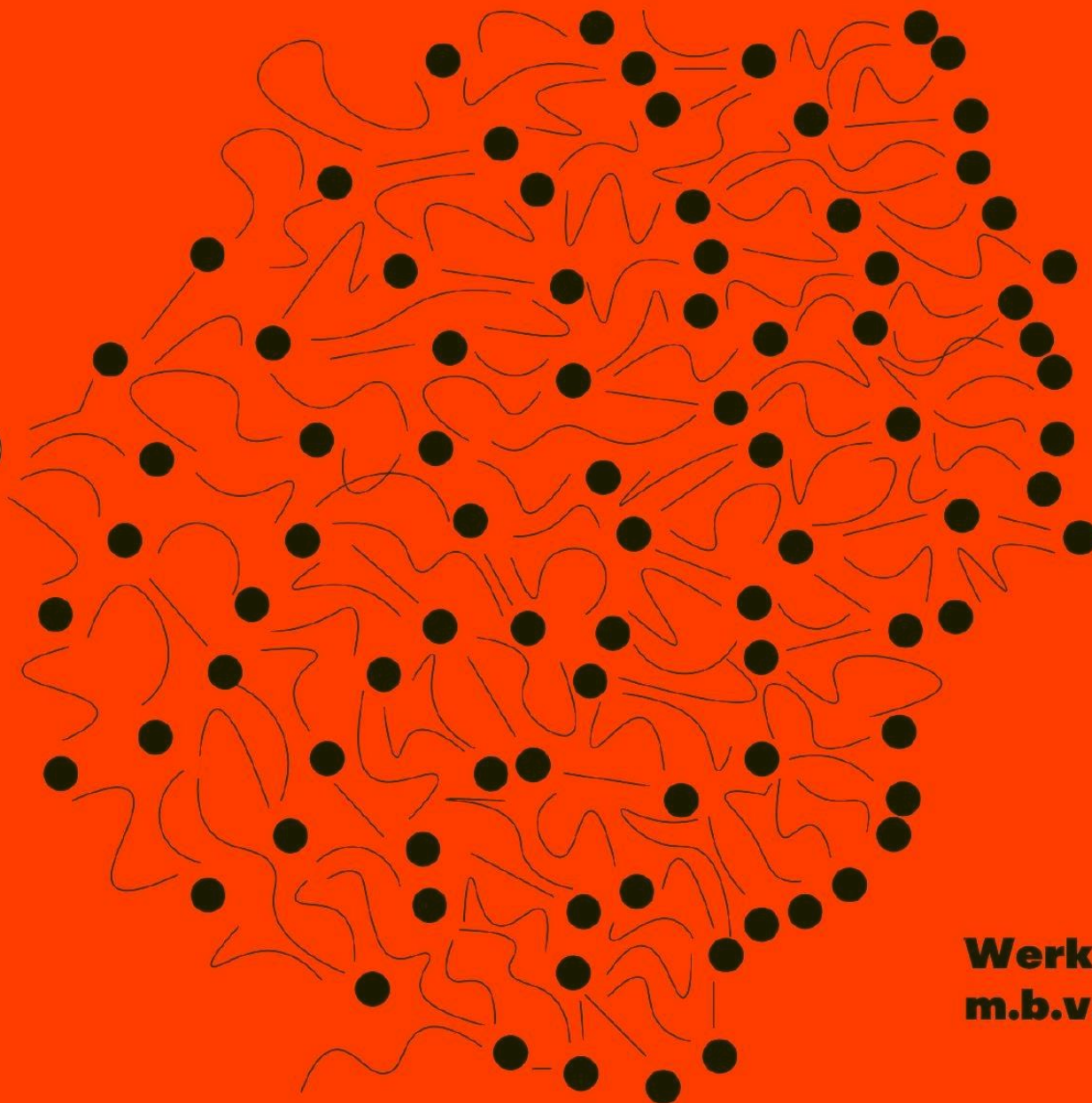


**Start
hier**

**Werken aan de oplossing
m.b.v. plan van aanpak**

Activiteiten

**Start
hier**



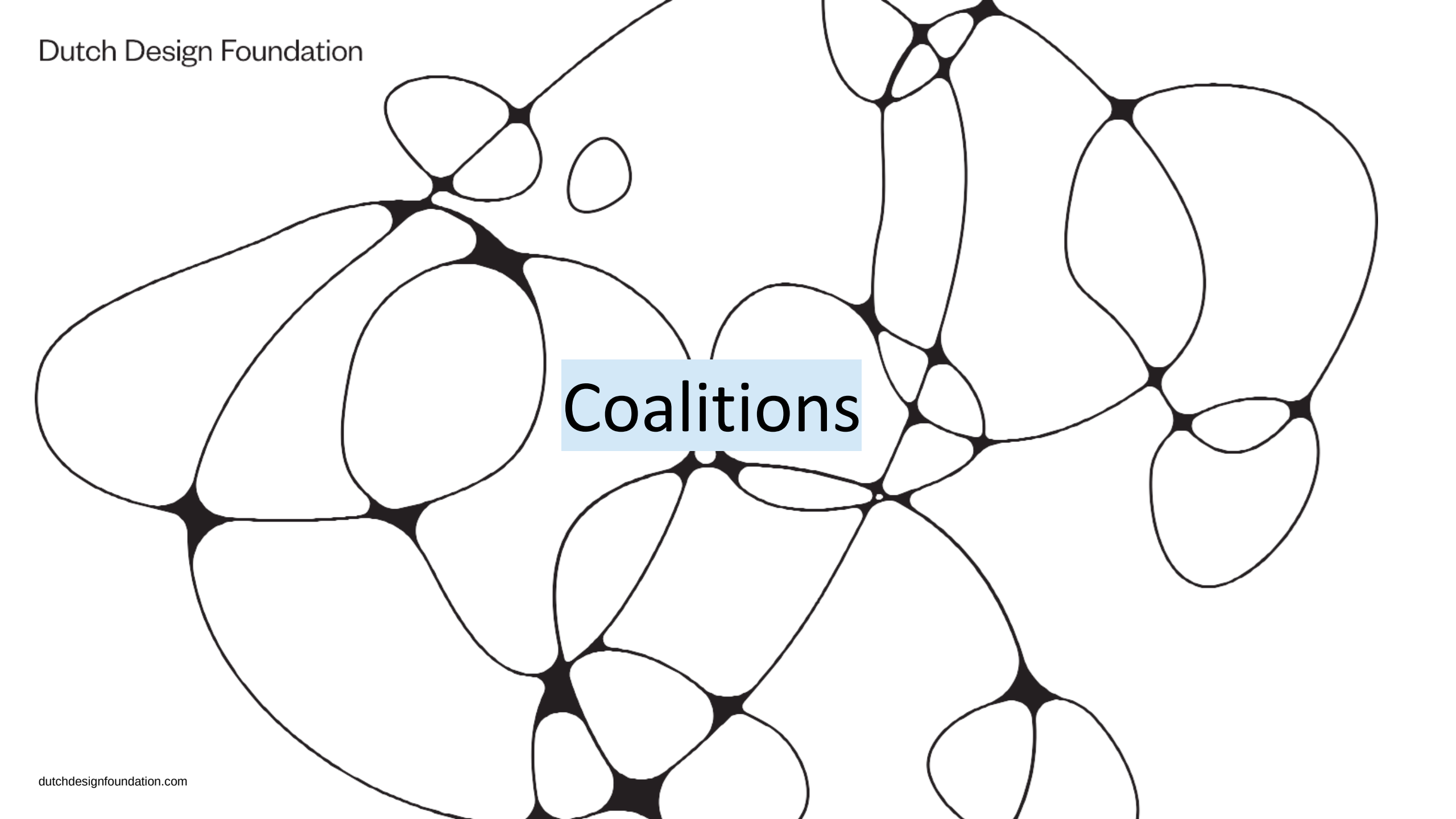
**Werken aan verandering
m.b.v. maakkracht**

Tijd

**DE WAAR-
MAKER**

- Creëer blijvende maakruimte.
- Zorg dat stakeholders in hun kracht komen te staan en hun werk betekenisvol wordt.

Maakkracht van de Waarmaker



Coalitions

**AGENDEREN
ONDERZOEKEN
VOORSTELLEN
TESTEN
VERANKEREN**



Oefening in de ontwerp sessie:

A) Kies een (menselijke) waarde die een belangrijke rol speelt in je werk.

-> We zijn niet zo goed in het stoppen met zorg.

B) Bedenk voorbeelden van (totaal andere) situaties waarin de omgang met die waarde heel goed gaat.

-> Dit doet denken aan verslavingsgedrag.

C) Vertaal de mechanismen van die situatie naar jouw werkpraktijk. Bedenk een bijpassende naam.

-> Wat als we een ontwenningsskliniek voor zorgverslaafden starten? We noemen het ZorgdetoX

- Zelftest, symptomen, diagnose, ontwenningssverschijnselen, ontgiften, triggers, terugvalpreventieplan, gespreksgroepen in AA-stijl, methadon-bus, ritueel voor het vieren van mijlpalen,...
- **Wat zou jij willen vormgeven** voor de ontwenningsskliniek voor zorgverslaving?

Medemmaker van de ontwenningsskliniek voor
zorgverslaving



Openstaande vacatures voor medemakers van het ZorgdetoX concept:

Get
involved!

Bemensing Dutch Design Week (Eindhoven)	1 dag	9 vacatures bezoekers ontvangen en uitleg geven
ZorgdetoX concept	8u	3 vacatures Verder uitdenken van het ZorgdetoX concept
Game	16u	2 vacatures Mede ontwikkelen concept Interactieve game
Online platform	16u	2 vacatures Mede ontwikkelen concept online platform
Theatervoorstelling	16u	2 vacatures Mede ontwikkelen concept Theatervoorstelling





Vragen over het
ZorgdetoX concept?

Contact ons:



Debbie Coenraats

+31 628 48 5002



d.coenraats@wgvzorgenwelzijn.nl



Carolijn van Wesemael

+31 6 100 446 04



c.vanwesemael@wgvzorgenwelzijn.nl

DANK JE WEL